

Specifiche tecniche

<p>Architettura Server/Client Three tier basata su .NET Remoting</p>
<p>Database Microsoft Msde o Sql Server</p>
<p>Protezione Integrazione completa con domini Windows NT e Active Directory – livelli di accesso definibili per gli archivi.</p>
<p>Interfaccia Utenti Client Web con accesso mediante userID e Password</p>
<p>Protocollo di comunicazione Protocollo SIP con tecnologia VOIP</p>
<p>Gestione errori Segnalazione automatica di eventuali problemi ad Ideasolutions mediante messaggio e-mail precompilato.</p>
<p>Installazione Procedure di installazione completamente automatizzate (Creazione automatica DataBase, Application Server, Valori di configurazione).</p>
<p>Sistema antipirateria Attivazione dell'application server mediante codice di attivazione (richiedibile telefonicamente o tramite internet) associato univocamente al server.</p>

Requisiti minimi terminali Call Center

Processore:	Pentium4 o equivalente 2000Mhz
Memoria Ram:	1Gb
Spazio su HDD:	50Mb (Solo installazione)
Video:	16Mb 1024x768
Cuffie stereo:	USB con DSP (Digital Signal Processing)

Requisiti minimi abbonati del Call Center

Connessione ADSL	ADSL min. 640Kbit con Router (no modem)
Hardware Deviatore Certificato:	SPA 3102
Indirizzo IP:	Dinamico/Statico
Browser:	Explorer 5.5 o superiore, FireFox, Netscape